

银多网服务协议

银多网平台是由黑龙江银多网络信息技术有限公司合法运营的银多网网站及其已开发及将来不时开发的移动终端的软件（包括但不限于“银多网”手机客户端及公司不时开发的移动客户端或工具，与银多网网站合称为“银多网平台”或“本平台”）。银多网平台根据以下服务条款为您提供服务。在您注册成为银多网平台用户前请务必仔细阅读以下条款。若您一旦注册，则表示您同意接受银多网平台的服务并受以下条款的约束。若您不接受以下条款，请您立即停止注册或主动停止使用银多网平台的服务。

1. 用户注册

1.1 注册说明

1.1.1 银多网平台按照本协议的规定及银多网平台不时发布的规则提供基于互联网及相关服务(下称“服务”)，所有规则为本协议不可分割的一部分，与本协议具有同等法律效力。为获得服务，服务使用人(下称“用户”)应当同意本协议的全部条款并按照页面上的提示完成全部的注册程序。用户在进行注册程序过程中勾选“我同意”并点击“确定注册”按钮即表示用户已经阅读、理解并完全接受本协议项下的全部条款及各类不时发布的规则，并承诺遵守中华人民共和国行政区域内的各类法律规定，如有违反而导致任何法律后果的发生，用户将以自己的名义独立承担所有相应的法律责任。

1.1.2 银多网平台有权根据需要不时地修改本协议或根据本协议制定、修改各类具体规则并在银多网平台相关系统板块发布，无需另行单独通知用户。用户应不时地注意本协议及具体规则的变更，若用户在本协议及具体规则内容公告变更后继续使用银多网平台服务的，表示用户已充分阅读、理解并接受修改后的协议和具体规则内容，也将遵循修改后的协议和具体规则使用银多网平台的服务；同时就用户在协议和具体规则修订前通过银多网平台进行的交易及其效力，视为用户已同意并已按照本协议及有关规则进行了相应的授权和追认。若不同意修改后的协议内容，用户应即时以书面方式或本协议确定方式告知本平台申请注销账户并停止使用该账户进行任何交易行为。

1.1.3 针对某些特定的银多网平台服务，使用通过各种方式(包括但不限于网页公告、微信群内公告、QQ群内公告、短信提醒、电话通知、电子邮件等)作出的任何声明、通知、警示等内容视为本协议的一部分，用户如使用银多网平台该服务，视为用户同意该等声明、通知、警示的内容。

1.1.4 用户在银多网平台上按银多网平台服务流程所确认的交易状态将成为银多网平台为用户进行相关交易或操作（包括但不限于冻结资金、代为支付或收取款项、订立合同等）的明确指令。用户同意银多网平台有权按相关指令依据本协议和/或有关文件和规则对相关事项进行处理。

1.1.5 用户通过自行或授权有关方根据本协议及银多网平台有关规则、说明操作确认本协议后，本协议即在用户和银多网平台之间产生法律效力。用户同意将全面接受和履行与银多网平台其他用户在银多网平台签订的任何电子法律文本，并承诺按该等法律文本享有和/或放弃相应的权利、承担和/或豁免相应的义务。

1.2 注册提示

1.2.1 用户定义：用户必须是具备完全民事行为能力的自然人；无民事行为能力人、限制民事行为能力人不应注册为银多网平台用户或超过其民事行为能力范围从事信息发布、交易的，其与银多网平台之间的服务协议自始无效，银多网平台一经发现，有权立即注销该用户，并追究其使用银多网平台服务的一切法律责任。

1.2.2 用户按照注册程序注册成功后，将对用户名和密码安全承担全部责任。用户可随时根据提示改变用户的密码。用户不应将其帐号、密码转让或出借于他人使用。如用户发现其帐号遭他人非法使用或存在安全漏洞的情况，应立即通知银多网平台。因黑客行为或用户的保管疏忽导致帐号、密码遭他人非法使用，银多网平台不承担任何责任。

2. 服务内容

2.1 银多网平台提供的服务包括但不限于：为用户提供各类在国家现行法律、法规、政策规定范围内的网络借贷信息中介服务及其他服务，具体详情以银多网平台当时提供的服务内容为准。

2.2 银多网平台会对用户的身份信息的真实性进行审核但不能完全控制双方交易所涉及的服务的质量、安全或合法性，信息的真实性或准确性，以及交易方履行其在协议项下的各项义务的能力。

3. 服务费用

3.1 在用户成功注册后，可以根据银多网平台有关规则和说明，通过银多网平台确认签署有关协议并经银多网平台审核通过后加入银多网平台提供的各种服务。详细操作规则及方式请见有关协议及银多网平台相关页面的规则和说明。

3.2 银多网平台将为用户加入、退出过程中提供各种服务，并在服务过程中根据有关文件、协议和/或银多网平台页面的相关规则、说明等收取必要的服务费用，其具体内容、比例、金额等事项请参见有关文件及银多网平台相关页面的规则和说明。用户同意，银多网平台有权不时调整前述服务费用的类型或金额等具体事项并根据本协议和相关规则进行公告、修改。

4. 委托系统自动出借

4.1 出于对用户资金出借提供更好服务的目的，用户特此不可撤销的向银多网平台进行如下授权：

4.1.1 用户对银多网平台其授权委托挑选并确认借款项目和签署相关协议（以下“相关协议”均包括但不限于《借款及居间服务协议》、《债权转让协议》）的全部规则及公告，已充分知悉并了解，并认可其签署的相关协议及本授权委托为用户真实意思表示，用户对该等法律文件的效力均已认可且无异议，无条件接受该等法律文件的约束，并由用户本人承担法律责任；

4.1.2 用户认可经过银多网平台评估并推荐的所有借款主体/债权人、借款期限/债权剩余期限、借款金额/债权转让价款和利率等借款项目（包括原始借款项目和债权转让项目）；

4.1.3 用户不可撤销地同意并授权银多网平台以下条款：

- 1) 通过银多网平台将用户的拟出借资金出借至前述借款项目的借款人;
- 2) 通过银多网平台以用户的名义签署相关协议;
- 3) 根据用户所签署的相关协议代用户进行借款的违约提醒、债权转让通知及催收工作;
- 4) 根据用户所签署的相关协议向合作的资金存管银行发出指令, 对用户电子账户内的资金进行操作(包括但不限于冻结、扣划)。

4.1.4 用户同意, 银多网平台不对用户投资的债权承担担保及回购义务;

4.1.5 用户填写用户相关信息并在银多网平台点击确认本协议后, 即视为该授权生效。

5. 电子合同

5.1 在银多网平台进行交易需订立的协议采用电子合同方式。用户根据有关协议及银多网平台的相关规则在银多网平台上勾选“我同意”并点击“确认投资”按钮方式签署的电子合同即视为用户本人真实意愿并以用户本人名义签署的合同, 具有法律效力。用户应妥善保管自己的账户密码等账户信息, 用户通过前述方式订立的电子合同对合同各方具有法律约束力, 用户不得以账户密码等账户信息被盗用或其他理由否认已订立的合同的效力或不按照该等合同履行相关义务。

6. 资金管理

6.1 就用户在银多网平台加入或退出各种服务, 银多网平台和/或银多网平台委托的第三方机构将为用户提供“资金管理服务”, 主要包括但不限于: 资金的保管、冻结、代付、代收、查询等。用户可以通过银多网平台有关页面的具体规则或说明详细了解。

6.2 用户了解, 上述服务涉及银多网平台与第三方管理机构的合作。用户同意: (1) 授权银多网平台委托第三方管理机构提供充值、取现、代扣、结算、第三方资金存管、托管等服务; (2) 受第三方管理机构可能仅在工作日进行资金代扣及划转的现状等各种原因所限, 银多网平台不对前述服务的资金到账时间做任何承诺, 也不承担与此相关的责任, 包括但不限于由此产生的利息、货币贬值等损失; (3) 一经用户使用前述服务, 即表示用户不可撤销地授权银多网平台及第三方管理机构进行相关操作, 且该等操作是不可逆转的, 用户不能以任何理由拒绝付款或要求取消交易。就前述服务, 用户应按照有关文件及第三方管理机构的规定支付第三方的费用, 用户与第三方之间就费用支付事项产生的争议或纠纷, 与银多网平台无关。

6.3 用户保证并承诺用户通过银多网平台进行交易的资金来源合法。用户同意, 银多网平台有权按照包括但不限于公安机关、检察机关、法院等司法机关、行政机关、纪检监察机关、军事机关的要求协助对用户的账户及资金等进行查询、冻结或扣划等操作。

6.4 用户未能及时对交易状态进行修改或确认或未能提交相关申请所引起的任何纠纷或损失由用户本人负责, 银多网平台不承担任何责任。

6.5 银多网平台有权基于交易安全等方面的考虑不时设定涉及交易的相关事项，包括但不限于交易限额、交易次数等。用户了解，银多网平台的前述设定可能会对用户的交易造成一定不便，用户对此表示认可，并承诺不因此向银多网平台主张权利。

6.6 如果银多网平台发现了因系统故障或其他原因导致的处理错误，无论有利于银多网平台还是有利于用户，银多网平台都有权在根据本协议规定通知用户后纠正该错误。如果该错误导致用户实际收到的金额少于用户应获得的金额，则银多网平台在确认该处理错误后会尽快将用户应收金额与实收金额之间的差额存入用户账户。如果该错误导致用户实际收到的金额多于用户应获得的金额，则无论错误的性质和原因为何，用户都应及时根据银多网平台向用户发出的有关纠正错误的通知的具体要求返还多收的款项或进行其他操作。用户理解并同意，用户因前述处理错误而多付或少付的款项均不计利息，银多网平台不承担因前述处理错误而导致的任何损失或责任（包括用户可能因前述错误导致的利息、汇率等损失）。

6.7 在任何情况下，对于用户使用银多网平台服务过程中涉及由第三方提供相关服务的责任由该第三方承担，银多网平台不承担该等责任。因用户自身的原因导致银多网平台服务无法提供或提供时发生任何错误而产生的任何损失或责任，由用户自行负责，银多网平台不承担责任。

7. 服务变更、中断或终止

7.1 鉴于网络服务的特殊性，用户同意银多网平台有权随时变更、中断或终止部分或全部的网络服务。由银多网平台发布的相关活动，用户应以其真实信息于银多网平台注册参与，银多网平台保留对活动及其规则的解释权及修改权。

7.2 银多网平台保留随时修改或中断免费服务而不需提前通知用户的权利。银多网平台行使修改或中断免费服务的权利，不需对用户或第三方负责。

7.3 银多网平台有权基于单方独立判断，在认为可能发生危害交易安全等情形时，不经通知而先行暂停、中断或终止向用户提供本协议项下的全部或部分服务，并将用户滞留在这些账户的全部合法资金退回到用户的银行账户，且无需对用户或任何第三方承担任何责任。前述情形包括但不限于：

7.3.1 银多网平台认为用户提供的个人资料不具有真实性、有效性或完整性；

7.3.2 银多网平台发现异常交易或有违法之虞时；

7.3.3 银多网平台认为用户的账户涉嫌洗钱、套现、传销、被冒用或其他银多网平台认为有风险之情形；

7.3.4 银多网平台认为用户已经违反本协议中规定的各类规则及精神；

7.3.5 用户在使用服务时未按规定向银多网平台支付相应的服务费用；

7.3.6 银多网平台基于交易安全等原因，根据其单独判断需先行暂停、中断或终止向用户提供本协议项下的全部或部分服务。

7.4 用户决定不再使用用户账户时，应首先清偿账户中所有应付款项（包括但不限于违约金、服务费用等），再将用户账户中的可用款项（如有）全部提现或者向银

多网平台发出其它合法的支付指令，并向银多网平台申请注销该用户账户，经银多网平台审核同意后可正式注销用户账户。用户死亡或被宣告死亡的，其在本协议项下的各项权利义务由其法定权利义务继承人承担。若用户丧失全部或部分民事行为能力或民事行为能力，银多网平台有权根据有效法律文书或其法定监护人的指示处置与用户账户相关的款项。

7.5 除非银多网平台终止本协议或者用户申请终止本协议且经银多网平台同意，否则本协议始终有效。在用户违反了本协议、相关规则，或在相关法律法规、政府部门的要求下，银多网平台有权通过站内信、电子邮件、电话、短信通知等方式终止本协议、关闭用户的账户或者限制用户使用银多网平台。但银多网平台的终止行为不能免除用户根据本协议或在银多网平台生成的其他协议项下的还未履行完毕的义务，且用户仍应对使用银多网平台服务期间的行为承担可能的违约或损害赔偿责任，同时银多网平台仍可保有用户的相关信息。

8. 用户权利限制

8.1 基于银多网平台所提供的相关服务的重要性，用户同意：

8.1.1 提供详尽、准确的个人资料，不得具有欺诈性、虚假、不准确或具误导性；

8.1.2 更新注册资料时，符合及时、详尽、准确的要求；

8.2 用户在使用银多网平台服务过程中，必须遵循以下原则：

8.2.1 遵守中华人民共和国有关的法律和法规；

8.2.2 遵守所有与网络服务有关的网络协议、规定和程序；

8.2.3 不得为任何非法目的而使用银多网平台或进行任何不利于银多网平台的行为：

1) 不得利用银多网平台提供上传、展示或传播任何虚假的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、庸俗淫秽暴力的或其他任何非法的信息资料；

2) 不得利用银多网平台进行任何可能对互联网正常运转造成不利影响的行为，包括但不限于可能破坏、改变、删除、不利影响、秘密截取、未经授权而接触或征用任何系统、数据或个人资料的任何病毒、间谍软件或其他电脑程序；

3) 不得侵犯其他任何第三方的著作权、专利权、商标权、商业秘密、名誉权、隐私权或其他任何合法权益；

4) 不得直接或间接链接至用户无权链接或列入的任何网址或者内容；

5) 不得以任何形式使用银多网平台侵犯银多网平台的商业利益，包括并不限于发布非经银多网平台许可的商业广告；

8.2.4 如发现任何非法使用用户帐号或帐号出现安全漏洞的情况，应立即通告银多网平台。

8.3 如用户在使用银多网平台时违反任何上述规定，银多网平台或其授权的人有权要求用户改正或直接采取一切必要的措施(包括但不限于更改或删除用户张贴的内容等、暂停或终止用户使用银多网平台的权利)以减轻用户不当行为造成的影响。侵害第三方权利的，由实施侵权行为的用户承担赔偿责任，触及刑法的，承担刑事责任。同时，银多网平台保留追偿的权利。

8.4 用户知悉并同意，本平台公布的预期投资回报率、预期收益率、预期收益、期望出借年化收益率或类似的表述均指平台借款需求人在国家法律允许的范围内承诺支付，并扣除银多网收取的咨询服务费后，出借人可能获取的利益。属于不具有法律约束力的用语，不代表您可获得的实际收益，亦不构成黑龙江银多网络信息技术有限公司对其出借资金（即银多网作为信息中介撮合用户与本平台指定合作机构的用户形成的债权人与债务人之间的合法债权）的任何收益承诺或出借本金安全的保证，出借本金及收益可能存在不按期收回的风险。用户可获得的最终收益以实际为准。

9. 用户隐私限制

9.1 银多网平台尊重和保护用户的个人隐私，银多网平台不公开用户的注册信息给第三方(包括姓名、地址、电子邮箱和身份证号、密码等等)，但以下情况例外：

9.1.1 用户授权银多网平台透露这些信息；

9.1.2 用户因在银多网平台进行交易而产生诉讼的，通过司法部门或行政部门依照法定程序要求银多网平台提供相关数据，银多网平台会积极配合并提供相关资料；

9.1.3 用户在银多网平台进行交易过程中如与其它投资者或借款人产生纠纷，请求银多网平台从中予以调处，经银多网平台审核后，银多网平台有权通过电话、短信等方式向纠纷双方了解情况，并将所了解的情况通过以上方式通知双方；

9.1.4 经国家生效法律文书或行政处罚决定确认存在违法行为，或者银多网平台有足够事实依据可以认定用户存在违法或违反服务协议行为的，银多网平台有权在网站上以网络发布形式公布用户的违法行为；

9.1.5 银多网平台可能会与第三方合作向用户提供相关的网络服务，在此情况下，如该第三方同意承担与银多网平台同等的保护用户隐私的责任，则银多网平台有权将用户的注册资料等提供给该第三方；

9.2 银多网平台有权以如下方式获得、使用用户信息资料：

9.2.1 用户在使用银多网平台服务时，网站有权接收并记录用户的个人信息，包括但不限于 IP 地址、网站 Cookie 中的资料及用户要求取用的网页记录等；

9.2.2 银多网平台有权对注册数据及交易行为进行查阅，发现注册数据或交易行为中存在问题或怀疑，均有权向用户发出询问及要求改正的通知或者直接作出停止使用等处理；

9.2.3 用户同意银多网平台可使用关于用户的个人资料(包括但不限于银多网平台持有的有关用户的档案中的资料，及银多网平台从用户目前及以前在银多网平台上的活动所获取的其他资料)以解决争议、对纠纷进行调停、有助于确保在银多网平台进行安全交易，并执行银多网平台的用户协议。银多网平台有时候可能调查多个用户

以识别问题或解决争议，特别是银多网平台可审查用户的资料以区分使用多个用户名或别名的用户；

9.2.4 在不透露单个用户隐私资料的前提下，银多网平台有权对整个用户数据库进行分析并对用户数据库进行商业上的利用；

9.2.5 用户授予银多网平台永久的、免费的、完整的许可使用权利(并且有权对该权利进行再授权)，使银多网平台有权使用、复制、修改、发布、翻译、分发用户的资料或制作其派生作品，以已知或日后开发的任何形式、媒体或技术，将用户的资料纳入其他作品里；

9.2.6 用户同意银多网平台可以使用用户的个人资料以改进银多网平台的推广和促销工作、分析网站的使用率、改善银多网平台的内容和服务推广形式，并使银多网平台的网站内容、设计和服务更能符合用户的要求。这些使用能改善银多网平台的网页，以调整银多网平台的网页使其更能符合用户的需求，从而使用户在使用银多网平台服务时得到更为顺利、有效、安全及度身订造的交易体验；

9.2.7 用户同意银多网平台利用用户的资料与用户联络并向用户传递(在某些情况下)针对用户的兴趣而提供的信息，包括但不限于：有针对性的广告条、行政管理方面的通知、服务提供以及有关用户使用银多网平台的通讯。用户接受本协议即为明示同意收取这些资料；

9.3 银多网平台采用行业标准惯例以保护用户的个人资料，鉴于技术限制，对于银多网平台因为计算机系统、网络安全等问题，而导致用户的全部私人通讯及其他个人资料意外泄漏，银多网平台并不对此负责。

9.4 银多网平台可能不时按照用户的意见和银多网平台的需要修改本隐私规则，以准确地反映银多网平台的资料收集及披露惯例。本规则的所有修改，在银多网平台于拟定生效日期前至少三十日在网站公布有关修改通知后生效。

10. 知识产权

10.1 银多网平台提供的网络服务中包含的任何文本、图片、图形、音频和或视频资料均受版权、商标或其它财产所有权法律的保护，未经相关权利人同意，上述资料均不得在任何媒体直接或间接发布、播放、出于播放或发布目的而改写或再发行，或者被用于其他任何商业目的。所有这些资料或资料的任何部分仅可作为私人和非商业用途而保存在某台计算机内。就上述资料产生的或在传送上述资料过程中的因延误、不准确、错误和遗漏而产生的任何损害赔偿，银多网平台不对用户及第三方承担任何责任。

11. 免责声明

11.1 用户对本服务协议的签署意味着用户同意自行承担对使用银多网平台服务所产生的风险及其后果，银多网平台对用户不承担任何责任。对所提供的网络服务，银多网平台将尽最大努力，维护其及时性、安全性、准确性，但对此不作任何承诺。对于因不可抗力或银多网平台不能控制的原因造成的网络服务中断或其它缺陷，银多网平台不承担任何责任，但将尽力减少因此而给用户造成的损失和影响。

11.2 银多网平台对于所有的用户注册资料、姓名、身份、发言内容以及其他行为，不承担任何担保责任。

11.3 银多网平台披露的用户信息、交易信息系由第三方提供，银多网平台不保证信息的真实性、充分性、及时性、可靠性、完整性和有效性，所有内容仅供参考，不表明银多网平台证实其描述或赞同其观点，也不构成银多网平台的投资建议或者其他实际的操作意见，用户应自行判断信息真实性、自主参与交易并承担交易风险，由此产生的任何纠纷由用户与第三方协商解决，银多网平台对此不承担任何法律责任。

11.4 在任何情况下，银多网平台及其股东、创建人、高级职员、董事、代理人、关联公司、母公司、子公司和雇员（以下称“银多网平台方”）均不得以任何明示或默示的方式对用户通过银多网平台服务而产生的任何形式的直接或间接损失承担法律责任（包括但不限于资金损失、利润损失、营业中断损失等），无论用户通过银多网平台形成的债权让与关系是否适用银多网平台的风险备用金规则或者是否存在第三方担保。

12. 风险提示

12.1 银多网平台为借款居间服务提供方，不保证本金和收益，如出现所出借的资金未按时足额支付本息或提前终止的不利情况，则用户将有收益为零或本金损失的可能，请充分认识网络借贷的相关风险。用户在通过银多网平台进行投资前，应仔细阅读《风险提示》，确保用户已经完全明白网络借贷可能存在的风险。主要风险有：信用风险、市场风险、管理风险、信息传递风险、个人过失风险及其他风险等。

12.1.1 信用风险：如果借款人、原始债权的交易对手或者债权来源平台发生信用违约，则可能影响投资收益，甚至致使用户本金遭受损失。用户所能获得的最终投资收益以银多网平台根据相关借款项目实际支付的为准；

12.1.2 市场风险：受各种市场因素、宏观政策因素等的影响，债权转让人所投资的原始债权的市场价值可能下跌，影响出借资金收益；

12.1.3 管理风险：银多网平台一直遵循并将继续诚实、信用、谨慎、有效的履行本协议项下的义务和职责，但是如果按照我国金融监管法律法规和有关监管部门的规定和要求，银多网平台需要获得特别的资格或资质方可经营本协议下的服务，而银多网平台受限于届时的实际情况和限制无法取得该特别的资格或资质，导致银多网平台在本协议和借款项目存续期间无法采取相关法律法规所允许的合理措施以继续提供本协议下服务并履行相应职责，则届时银多网平台有权经提前通知用户后提前终止本协议和退出借款项目，并结算用户截至该提前终止日为止的剩余本金和投资收益；

12.1.4 信息传递风险：用户通过银多网平台进行投资及本协议存续期内，用户应始终关注银多网平台所载明和发布的相关信息。如果用户未及时查询，或由于通讯故障、系统故障以及其他不可抗力等因素的影响使得用户无法及时了解服务信息，并由此产生的责任和风险由用户自行承担；

12.1.5 个人过失风险：因用户的过失导致损失的风险，包括但不限于：决策失误、操作不当、遗忘或泄露密码、密码被他人破解、计算机系统被第三方侵入、委托他人代理交易时他人恶意或不当操作而造成的损失；

12.1.6 其他风险：如自然灾害、金融市场危机、战争等因素造成的相关投资风险。

13. 违约责任

13.1 用户同意保障和维护银多网平台及其他用户的利益，如因用户违反有关法律、法规或本协议项下的任何条款而给银多网平台或任何其他第三人造成损失，用户同意承担由此造成的损害赔偿任。

14. 通知送达

14.1 本协议项下银多网平台对于用户所有的通知均可通过网页公告、电话通知、手机短信、电子邮件或常规的信件传送等方式进行；通知于发送之日视为已送达收件人。

14.2 用户对于银多网平台的通知应当通过银多网平台对外正式公布的通信地址、传真号码、电子邮件地址等联系信息进行送达。

15. 法律适用及争议解决

15.1 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。

15.2 如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，提交哈尔滨仲裁委员会仲裁。

16. 其他

16.1 本协议构成双方对本协议之约定事项及其他有关事宜的完整协议，除本协议规定的之外，未赋予本协议各方其他权利。

16.2 银多网平台对本协议拥有最终的解释权。本协议及银多网平台有关页面的相关名词可互相引用参照，如有不同理解，则以本协议条款为准。

16.3 如本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本协议的其余条款仍应有效并且有约束力。

16.4 本协议中的标题仅为方便而设，在解释本协议时应被忽略。

16.5 本协议最后修订时间：2018 年 09 月 10 日。